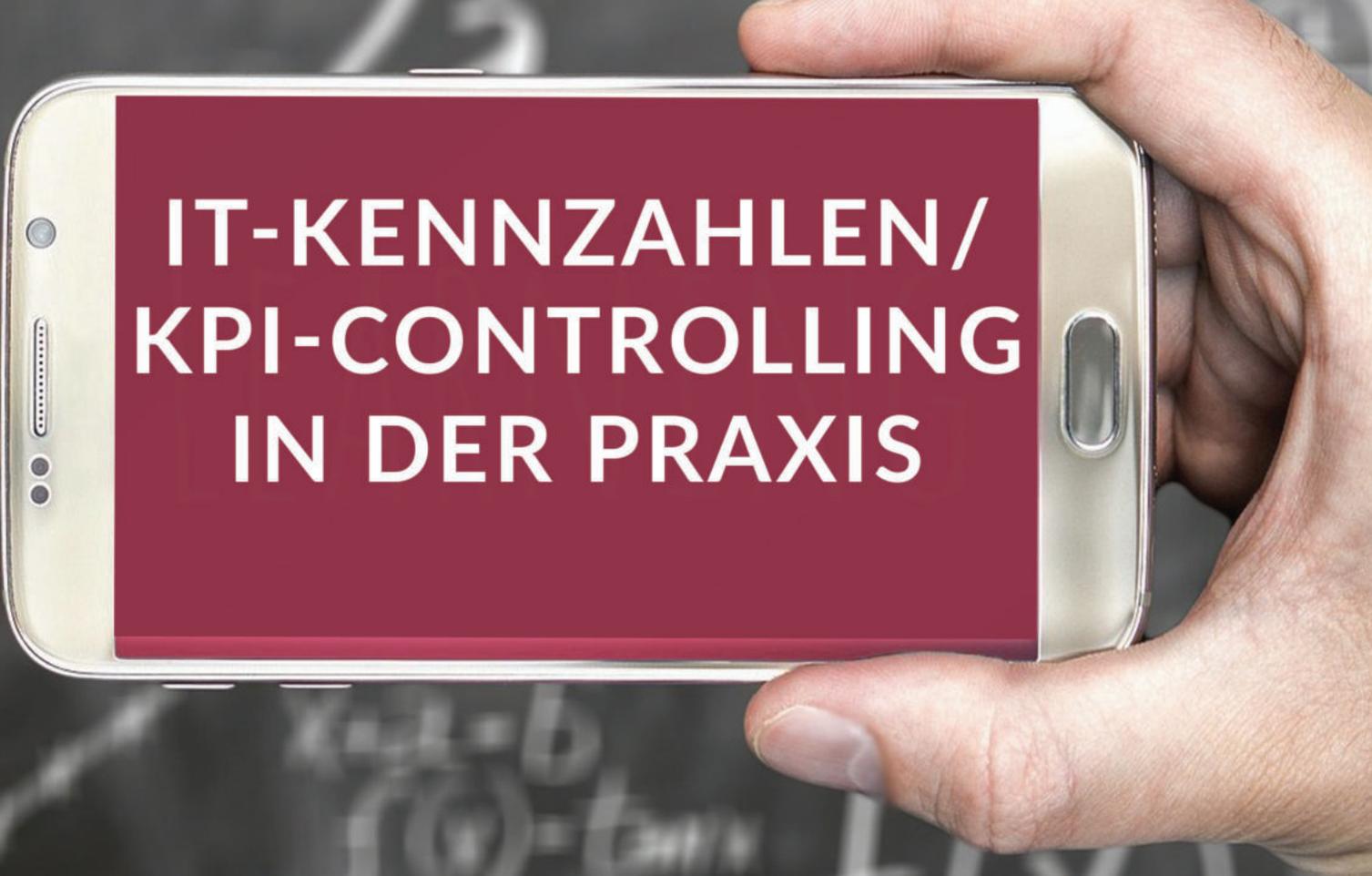




Diese Weiterbildung macht Sie - an 15 Standorten in ganz Deutschland - mit den wesentlichen Aspekten des IT-KPI-/ Kennzahlen Controllings vertraut. Mit diesem Seminar werden Sie in die Lage versetzt die strategischen Unternehmensziele mit minimalem Aufwand in bestmöglicher Weise zu erreichen.

# 1-TAGES-SEMINAR

895,00 € (995,00 €) NETTO ZZGL. MWST.



**IT-KENNZAHLEN/  
KPI-CONTROLLING  
IN DER PRAXIS**

**ITSM • COLOGNE**

# 1-TAGES SEMINAR "IT-KENNZAHLEN/ KPI-CONTROLLING IN DER PRAXIS"

Es werden praxisnahe Ansätze zum erfolgreichen Aufbau und Betrieb eines IT-Kennzahlen-/KPI-Controllings für Ihr Unternehmen aufgezeigt. Dabei werden die grundlegenden Ziele und Anforderungen, sowie deren erfolgreiche Umsetzung betrachtet.

## SEMINARINHALT

### ✓ ALLGEMEINE EINFÜHRUNG

- Nutzen und Ziele von IT-Kennzahlen
- Anforderungen an moderne Kennzahlensysteme

### ✓ EINFÜHRUNG EINES IT-KENNZAHLENSYSTEMS

- Typische **Vorgehensweise** zur Einführung eines IT-Kennzahlensystems
- **Kategorisierung** von IT-Kennzahlen (Bereiche und Kategorien)
- Das Zusammenspiel von **Perspektiven und Zielen**

### ✓ ERARBEITUNG EINES KPI-KATALOGES MIT BEISPIEL KPI'S

- Entwicklung von Kennzahlen - **Kennzahlen messbar definieren** (Wertetypen, Zielvorgaben, Toleranzen, Darstellungen, Quellen, Qualität, Gültigkeiten, Periodizitäten, Status, Formeln, Adressaten, Verantwortungen [...])
- **Erfassung** von IT-Kennzahlen
- **Darstellen und bewerten** von IT-Kennzahlen (**Auswertung** inkl. Abweichungs- und Potentialanalyse)
- Einsatz einer **IT-Balanced Scorecard**

### ✓ PRAXISBEISPIELE

- Lifecycle einer IT-Kennzahl - von der Datenentstehung zur Auswertung
- Erarbeitung weiterer IT-Kennzahlen für den Einsatz in der Praxis
- IT-Kennzahlen in der Praxis anhand von **Fallstudien**

### ✓ INKLUSIVE

- Arbeitsmaterial, Teilnahmebestätigung, Mittagessen und Getränke